

## Verwerkersovereenkomst

In het kader van deze overeenkomst worden de aanduidingen 'Verantwoordelijke' en 'Bewerker' gebruikt overeenkomstig de betekenis die daaraan in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is toegekend. Onder Verantwoordelijke dienen tevens te worden verstaan de aan Verantwoordelijke gelieerde vennootschappen.

### **Partijen overwegen het volgende:**

- Partijen zijn in een samenwerkingsovereenkomst overeengekomen samen te werken op het gebied van financiële dienstverlening;
- Partijen verwerken uit hoofde van ieders dienstverlening aan consumenten bepaalde privacygevoelige persoonsgegevens;
- Verantwoordelijke verwerkt privacygevoelige persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening;
- Bewerker verwerkt privacygevoelige persoonsgegevens in het kader van opdrachtverlening aan Verantwoordelijke en voor uitvoering van haar eigen dienstverlening;
- Verantwoordelijke en Bewerker wensen de verplichtingen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens voortvloeiende uit de samenwerkingsovereenkomst in deze verwerkersovereenkomst vast te leggen;

### **En komen het volgende overeen:**

#### *1. Rol Verantwoordelijke / Bewerker*

Verantwoordelijke verstrekt Bewerker ten behoeve van de uitvoering van samenwerkingsovereenkomst de benodigde persoonsgegevens overeenkomstig de wijze zoals aangegeven in de toepasselijke overeenkomst. Verantwoordelijke zal de Bewerker uitsluitend die gegevens verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn en door de Verantwoordelijke voor dat doel mogen worden verstrekt.

#### *2. Verwerking van de gegevens*

Bewerker, die geen zelfstandige zeggenschap heeft over de persoonsgegevens, aanvaardt deze overdracht van persoonsgegevens en zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het doel welke tussen Verantwoordelijke en consument is opgenomen in de overeenkomst van opdracht, c.q. opdracht tot dienstverlening.

#### *3. Onder aanneming*

Verantwoordelijke machtigt Bewerker om een andere organisatie uitsluitend als onderaannemer in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Bewerker gelijksoortige bepalingen als in deze overeenkomst omtrent de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van de overeenkomst, overeenkomt met de derde partij en, zolang de verwerking van persoonsgegevens geschiedt binnen de Europese Unie. In alle andere gevallen is voorafgaande schriftelijke toestemming noodzakelijk van de Verantwoordelijke.

Voor de uitvoering van hetgeen overeengekomen in de samenwerkingsovereenkomst wordt data aangeleverd door Verantwoordelijke, door Bewerker aangevuld met vrij op het internet beschikbare informatie. Om deze gegevens te kunnen vinden maakt Bewerker gebruik van de Google zoekmachine, Google-Maps en vergelijkbare producten van vergelijkbare partijen als Google. Dit is door Verantwoordelijke toegestaan, voor zover het gebruik van diensten van genoemde derden niet strijdig is met de overeengekomen en wettelijke verplichtingen van Bewerker en Verantwoordelijke.

#### *4. Naleving instructies*

De Bewerker zal bij de verwerking van gegevens in het kader van de opdracht handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en alle redelijke instructies van Verantwoordelijke.

### *5. Beveiliging en continuïteit*

Bewerker zal zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Verantwoordelijke wordt in de gelegenheid gesteld om na voorafgaand verzoek zich op de hoogte te (laten) stellen van de door Bewerker genomen technische en organisatorische maatregelen.

### *6. Geheimhoudingsplicht*

De geheimhoudingsplicht van persoonsgegevens door de Bewerker, op basis van artikel 12 Wbp, kan alleen worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht om persoonsgegevens te verstrekken of dit voortvloeit uit de werkzaamheden.

Bewerker verplicht de personen die in zijn dienst zijn dan wel werkzaamheden voor hem verrichten tot geheimhouding met betrekking tot alle persoonsgegevens waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst kennis kunnen nemen.

Bewerker zal Verantwoordelijke terstond op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van mededeling van de gegevens in strijd met de geheimhoudingsplicht.

### *7. Aansprakelijkheid*

Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel, voortvloeiende uit het niet-nakomen van de voorschriften bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens en deze overeenkomst, voor zover de schade of het nadeel is ontstaan door haar werkzaamheid als Bewerker voor Verantwoordelijke.

### *8. Meldplicht datalek*

Om te kunnen voldoen aan de verplichtingen van artikel 34a van de Wbp, zal Bewerker Verantwoordelijke *onverwijld* na ontdekking van een datalek op de hoogte stellen als bedoeld in voornoemd wetsartikel. De beoordeling of sprake is van een datalek dat moet worden gemeld en de feitelijke melding hiervan, zal worden gedaan door Verantwoordelijke. Bewerker zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen en herhaling van het incident te voorkomen. Bewerker zal Verantwoordelijke voorzien van alle relevante gegevens die nodig zijn voor een correcte analyse en opvolging, waaronder een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### *9. Right to audit*

Verantwoordelijke is gerechtigd om de naleving van de in deze overeenkomst beschreven verplichtingen van Bewerker door een onafhankelijk deskundige te laten onderzoeken. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van Verantwoordelijke.

### *10. Algemene voorwaarden*

Bepalingen in eventuele Algemene Voorwaarden van Bewerker met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die afwijken van het gestelde in deze overeenkomst zijn niet van toepassing.

### *11. Slotbepaling*

Deze bewerkersovereenkomst werkt aanvullend op de overeenkomst van opdracht tussen ondergetekenden op grond waarvan de persoonsgegevens zijn of worden verstrekt, en ziet specifiek toe op de gegevensstromen en privacy waarborgen daaromtrent. De looptijd van deze bewerkersovereenkomst is gelijk aan die van de overeenkomst van opdracht waaruit zij voortvloeit.